

POLITICA DE CALIDAD

COBOS PRECISION, S.L. dedicada a la fabricación externalizada de balanzas analíticas y de precisión para metrología legal, comercialización y servicio técnico de balanzas analíticas y de precisión.

Como decisión estratégica y considerando las expectativas de las partes interesadas, se establece la siguiente **Política de Calidad según la ISO 9001:2015** en base a los siguientes principios:

- **Mejora Continua** de nuestros productos de última Tecnología y procesos.
- Ofrecer una extensa gama de Balanzas que cubra prácticamente todas las necesidades de diversos sectores.
- Ofrecer un producto con la **mejor tecnología actual** gracias a nuestra experiencia en este sector.
- Definir y seguir unos objetivos, analizar los riesgos y oportunidades de Calidad.
- Dar un Servicio, tanto a nivel de asesoramiento Técnico como de servicio Post-venta, un servicio con soporte telefónico, concebido para dar a cada cliente un trato esmerado y personalizado, y convertirnos así dentro de nuestro sector en líderes de eficacia y eficiencia.
- **Garantizar la satisfacción de nuestros clientes** sobre nuestros productos y averiguar cuáles son sus necesidades.
- La tarea de mejorar la Calidad es en primer lugar una responsabilidad de Dirección General; y por ello, se compromete a:
 - Aportar los recursos necesarios.
 - Cumplir esta Política desarrollada mediante el Manual de la Calidad, procedimientos e Instrucciones y diagramas de procesos.
 - Velar por su implantación, cumplimiento y eficacia, supervisando el cumplimiento de los objetivos, riesgos y oportunidades de mejora que se deriven de esta Política.
 - Dar a conocer a todo el Personal esta Política.
 - Cumplimiento de la legislación aplicable

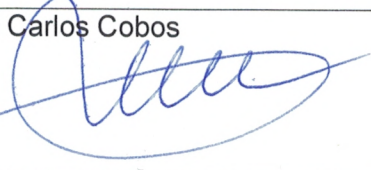
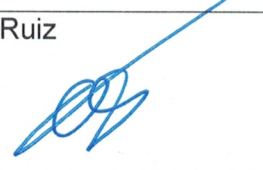
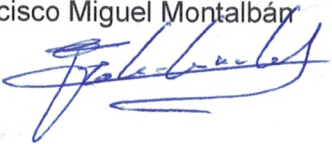

Por todo ello, trabajamos para **garantizar la confianza de nuestros clientes apoyándonos en un sistema de Aseguramiento de la Calidad y la implantación de procedimientos en todos los niveles de la Empresa, con la colaboración, la ilusión y el compromiso de todos sus integrantes.**

Barcelona, a 07 de Mayo de 2021.

Rev.3

Rbarral

Gerente: Rosario Barral Costa

Juan Carlos Cobos 	Oscar Ruiz 
Francisco Miguel Montalbán 	María Cobos 
Claudia Cobos 